



FORZA COMUNICATIVA

Joost Houtman

Pastoor Soeteweystraat 15 - 2640 Mortsel

gsm: 0032/ 0486 47 50 56 - joost.houtman@telenet.be

BTW: BE 0810.986.217 - DEXIA: 068-2513550-16

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, worden alle overeenkomsten en offerten beheerst door de hiernavermelde voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor Forza Comunicativa, de commerciële naam die Joost Houtman gebruikt. Zij hebben voorrang op die van de opdrachtgever en behoudens andersluidend en welomschreven beding, doet de opdrachtgever afstand van zijn of haar algemene voorwaarden. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze voorwaarden. Hij erkent dat deze voorwaarden de integrale tekst uitmaken van het tussen partijen tot stand gekomen akkoord, en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of afspraken, evenals elke andere mededeling tot nog toe tussen partijen gedaan, vervangen en vernietigen. Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

Artikel 2. Getekende offerte

Om betwistingen te vermijden, starten de werkzaamheden pas zodra Forza Comunicativa een door de opdrachtgever getekende kopie van de door Forza Comunicativa opgestelde offerte, per brief in zijn bezit kreeg. Alle prijzen zijn exclusief btw. Prijzen die in het kader van offertes worden meegedeeld, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes kennen slechts een geldingsduur van 30 dagen. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Uitvoeringstermijnen zijn aangegeven bij wijze van inlichting. Laattijdigheid geeft geen aanleiding tot schadevergoeding.

Artikel 3. Eén correctieronde

De opdrachtgever heeft recht op één ronde voor herziening en/of correctie van elke tekst. Bijkomende correcties worden beschouwd als auteurscorrecties en extra aangerekend tegen de in de offerte vermelde uurprijs. Als auteurscorrecties worden ook beschouwd: alle fundamentele wijzigingen aan inhoud en stijl ten opzichte van de originele briefing, tenzij expliciet anders in de offerte werd overeengekomen. De mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

Artikel 4. Overdracht van intellectuele rechten en confidentialiteit

Forza Comunicativa behoudt het eigendom van alle opgeleverde teksten tot de factuur volledig door de opdrachtgever werd betaald, tenzij expliciet anders in de offerte werd overeengekomen. Op dat moment draagt Forza Comunicativa de integrale en onvoorwaardelijke intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan de opdrachtgever. Die is geen extra vergoeding verschuldigd bij hergebruik, ook niet door derden, in hetzelfde medium of andere media, tenzij expliciet anders in de offerte werd overeengekomen.

Forza Comunicativa voldoet aan de wetten van de privacy. Gegevens en informatie over de opdrachtgever en zijn opdrachten, worden niet doorgegeven aan derden. Met deze voorwaarde draagt Forza Comunicativa ertoe bij om de opdrachtgever en zijn belangen te beschermen. Omgekeerd verplicht de opdrachtgever zich ertoe geen vertrouwelijke informatie zoals werkwijze en prijsoffertes aan derden mede te delen zonder uitdrukkelijke toestemming van Forza Comunicativa.

Artikel 5. Overmacht

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid ontslaat Forza Comunicativa van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden. In geval van overmacht zal Forza Comunicativa daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Forza Comunicativa af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 6. Vrijwaring door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden, en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Forza Comunicativa van elke aansprakelijkheid, ook voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, met inbegrip van enige schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 7. Facturering

Forza Comunicativa factureert bij oplevering van de finale tekstversie. Als de correctieronde waarvan sprake in artikel 3, door de schuld van de opdrachtgever langer op zich laat wachten dan 15 dagen, heeft Forza Comunicativa het recht om het volledige bedrag te factureren voor de correctieronde plaatsvindt. Voor opdrachten die lopen over meer dan 30 dagen, heeft Forza Comunicativa het recht om een maandelijkse factuur op te maken voor de geleverde prestaties. Forza Comunicativa heeft het recht om iedere deellevering (levering van onderdelen van een samengestelde opdracht) afzonderlijk te factureren. Alle facturen moeten uiterlijk 15 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting, worden betaald.

Elke laattijdige betaling of niet-betaling wordt beschouwd als een contractuele fout volgens art. 1147 BW. In dat geval wordt het bedrag van de factuur zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van € 150. Bovendien worden verwijlinteressen van 1% per maand aangerekend, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt.. Vergoeding en interest zijn verschuldigd, ongeacht eventuele gerechtelijke intresten en kosten.

Artikel 8. Klachten binnen 8 dagen

Elke factuur wordt als door de klant aanvaard beschouwd, als de leverancier niet binnen acht dagen na verzending schriftelijk per aangetekende zending protest aantekent. Klachten zijn alleen mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover beschikt.

Artikel 9. Wijziging van de opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht, en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, uit te breiden of te wijzigen. Indien dit leidt tot meerwerk, wordt dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigd. Als de partijen akkoord gaan met een uitvoering in fasen, kan Forza Comunicativa de afwerking van de delen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Forza Comunicativa het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Daaronder begrepen: de al gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen en dit onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

Artikel 10. Rechtbank van Antwerpen

De overeenkomst in al haar onderdelen valt onder het Belgische Recht. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.